

# IZUMI



特集Ⅰ ビジネス最前線インタビュー

特集Ⅱ この商材を売れ!

特集Ⅲ ショールームへ行こう!

Vol. **277**  
2023 新年号

IZUMI

新年号 2023年1月1日発行 (年4回発行) 通巻277号

発行 株式会社小泉 東京都杉並区荻窪4-30-16 藤澤ビルディング2F 〒167-0051

人・街・未来へ



令和5年

# 新年のご挨拶

株式会社小泉

代表取締役社長 長坂 剛

明けましておめでとうございます。

謹んで初春のお慶びを申し上げますとともに、皆様と新しい年を迎えることができましたことを深く感謝申し上げます。

旧年中は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

3年以上に及ぶ新型コロナウイルスとの闘いも、収束が見通せない中、ワクチン接種と治療薬の開発により世界中がコロナとの共生へと方針が切り替わりました。

コロナに対する様々な制限が緩和され、ルールを守りながらのイベント開催も可能となり、また、水際対策の緩和も進み、インバウンド効果も期待するところであります。

更に政府は景気の回復に向けていくつかの支援策を実施しており、これらの支援策を追い風に徐々に私たちも従来の生活を取り戻しつつあり、弊社といたしましても「こどもエコすまい住宅支援事業」他、住宅関連の補助金など皆様の工事受注につながるような補助金情報の提供や申請のお手伝いをすることで、経済の活性化に寄与して参ります。

皆様にご迷惑をおかけしておりました「商品の供給不足」も解消されつつあり、今後はメーカーとの連携を密に取り、対策を講じることによってトラブルの防止に努めて参ります。

こうした中で、弊社は感染対策を行い3年ぶりに「2022

サマーセール合同研修会」を開催し、皆様をお迎えすることができました。合同研修会に参加していただいた皆様と直接お会いし喜んでおられるお姿を拝見して、改めて皆様との繋がりがなによりも大切であることを再認識し、また合同研修会を楽しみにして下さる皆様のためにも今後も合同研修会の開催を企画して参ります。

また、お役立ちツールとして皆様にご利用いただいている「K-Mobile」に新機能を搭載し、従来の機能に加え見積システムを連動させることでお見積依頼、お見積回答の確認、お見積商品の発注フローが一連の操作で可能になり、自社見積の作成も可能になりました。これらの機能を充実させることで、より一層スピード感を加速

させたご商売が可能となり、また皆様のお見積作成の一助になるものと確信しております。

これからも「いずみ会」を中心とした各種イベントの開催や商品ラインアップの充実、最新情報の発信などを通して皆様のお役に立つことを第一に、弊社の理念である「いつでも、どこでも、何でも揃う」小泉として皆様に信頼していただける企業になりますよう全社一丸となり取り組む所存でございます。

新しい年が皆様にとって、一層のご繁栄の年となりますようご健勝とご多幸を祈念いたしまして、新年のご挨拶とさせていただきます。



## 新年のご挨拶

### コロナ禍での 事業継続・発展にむけて



いずみ会連合会会長 宮本管機株式会社  
代表取締役 宮本 誠一

新年明けましておめでとうございます。

いずみ会会員の各社様をはじめ、メーカー各社様、小泉グループの皆様にはご健勝にて、穏やかな新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

旧年中は、いずみ会並びにいずみ連合会の諸行事にご支援とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

昨年を振り返りますと、新型コロナウイルス感染症の感染抑制と社会経済活動の両立に向けて対策を講じた一年となりました。いずみ会連合会並びにいずみ会の諸行事におきましては、新型コロナウイルスの感染リスクを考慮して、規模を縮小し、3年ぶりの開催となりました。小泉サマーセールや、いずみ会合同研修会も盛況に執り行われ、参加者からは「ようやく同業者と親睦を深められ喜びを味わえた。」との声が聞かれました。小泉様の事務局の皆様にご心より感謝申し上げます。

また、昨年は「値上げの年」でもありました。新型コロナワクチンの普及に伴い経済活動が再開したことで、

エネルギー需要が高まり、原油等資材価格の高騰及び、供給不足が生じ、高騰する原油や食料品の輸入品が円安により値上がりが生じました。我々業界においても、ウッドショックや半導体不足、諸外国の情勢の影響を受け、建築資材や住宅設備の価格高騰が生じ、適正な価格転嫁が課題となりました。半導体不足の供給確保に向け、政府は台湾「TSMC」を国内に誘致するなど国が大規模な一手を打つ構えで見通しが見え始めております。また、日本の主要な企業8社が新会社「ラピダス」を設立し、5年後に向けて次世代半導体の国産化を目指す旨と発表もありました。早期に資材供給が敏速に行われ、需要と供給のバランスが保たれるのを期待します。

最後になりましたが、本年もいずみ会の皆様、メーカー各社様そして小泉グループの皆様にとって一層のご繁栄の年となりますよう、ご健勝とご多幸を祈念申し上げます。新年のご挨拶とさせていただきます。

#### いずみ会連合会

郡山いずみ会	八王子いずみ会	柏いずみ会	小川いずみ会	長野いずみ会	相模原いずみ会
仙台いずみ会	府中いずみ会	木更津いずみ会	本庄いずみ会	上田いずみ会	平塚いずみ会
会津いずみ会	清瀬いずみ会	成田いずみ会	秩父いずみ会	神奈川いずみ会	相模特販いずみ会
杉並いずみ会	青梅いずみ会	流山いずみ会	坂戸いずみ会	横浜西いずみ会	沼津いずみ会
練馬いずみ会	立川いずみ会	高萩いずみ会	春日部いずみ会	大船いずみ会	富士いずみ会
世田谷いずみ会	町田いずみ会	古河いずみ会	久喜いずみ会	川崎いずみ会	藤枝いずみ会
城南いずみ会	西東京いずみ会	守谷いずみ会	熊谷いずみ会	泉いずみ会	清水いずみ会
足立いずみ会	茨城いずみ会	埼玉いずみ会	越谷いずみ会	川崎南いずみ会	静岡いずみ会
城北いずみ会	宇都宮いずみ会	太田いずみ会	山梨いずみ会	港南いずみ会	御殿場いずみ会
城東いずみ会	千葉いずみ会	大宮いずみ会	長野中南信いずみ会	相模いずみ会	浜松いずみ会
プロいずみ会	勝田いずみ会	前橋いずみ会	富士吉田いずみ会	相模台いずみ会	総合電材いずみ会
小平いずみ会	船橋いずみ会	狭山いずみ会	佐久いずみ会	相模西いずみ会	

## 新年のご挨拶

### ～強みを生かし、 さらなる成長へ～



いずみ 27 会会長 東芝キャリア株式会社  
代表取締役社長 久保 徹

新年あけましておめでとうございます。

小泉グループ各社様・いずみ会会員各社様におかれましては、つつがなく新しい年をお迎えのこととお慶び申し上げます。旧年中は格別のご高配を賜り、賛助メーカー各社「いずみ27会」会員を代表し、厚く御礼申し上げます。

昨年はロシアによるウクライナ侵攻や度重なる新型コロナウイルス変異種発生で不安定な年になりました。また、エネルギー、原材料の高騰や急激な円安などで、皆様方の事業、経営におかれましても、大変ご苦労な一年であったかと存じます。本年も、先行きへの見通しは慎重にならざるを得ないものの、緩やかな景気回復を期待し、皆様と共に、事業活動に取り組んでまいりたいと考えています。

さて、今年は卯年です。【兎の登り坂】ということわざがあります。ウサギは後ろ脚が長くて坂を登るのが巧みなことから転じて、得意分野で実力を発揮すること、地の利を得て物事がうまく進むことを意味します。

事業環境は不透明で、厳しい状況「登り坂」での新年

のスタートとなりますが、いずみ会会員各社様もウサギのように、貴社の得意分野、強みを生かした経営に邁進されていることと存じます。そして、その強みをさらに飛躍させる一年となることを祈念しております。

また、これまでも新時代におけるビジネスモデルを積極的に事業展開されてきた小泉グループ各社様は、いずみ会会員の皆様との強固な絆を大切に、ウサギの後ろ脚のように力強く、ますます事業拡大されていくことと拝察いたします。

いずみ27会の賛助メーカーとしても、ウサギの長い耳で広くお客様の声を聞き、皆様とのパートナーシップをさらに強固にしていくことが重要と考えています。各社が得意とする分野で、脱炭素社会、新しい時代に的確に対応し、市場や消費の変化に目を向けた価値ある商品開発、製品供給に努力してまいる所存です。

本年も小泉グループ各社様共々、一層のご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。また、新しい年が、いずみ会会員各社様にとって実りある素晴らしい年となりますよう、心よりお祈り申し上げます。

#### いずみ 27 会会員会社 (五十音順)

株式会社アカギ	SANEI株式会社	タカラスタンダード株式会社	株式会社パロマ
株式会社ヴァンテック	JFE商事鋼管材株式会社	株式会社タブチ	前澤化成工業株式会社
株式会社荏原製作所	JFEスチール株式会社	テラル株式会社	前澤給装工業株式会社
株式会社キッツ	JFE継手株式会社	東芝キャリア株式会社	株式会社LIXIL
クリナップ株式会社	信越ポリマー株式会社	TOTO株式会社	リンナイ株式会社
株式会社KVK	積水化学工業株式会社	ニッコー株式会社	レッキス工業株式会社
株式会社弘電社	ダイキン工業株式会社	日本鑄鉄管株式会社	
株式会社コロナ	大建工業株式会社	株式会社ノーリツ	



### Topic

## 2 新年のご挨拶

株式会社小泉 代表取締役社長 長坂 剛  
いずみ会連合会会長 宮本管機株式会社 宮本 誠一 氏  
いずみ27会会長 東芝キャリア株式会社 久保 徹 氏

### Opinion

## 8 キーパーソンインタビュー

### 『SDG's』を経営の真ん中に据えて 社会課題の解決をめざす

積水化学工業株式会社 北村 實朗 氏

### Special feature 1

## 特集Ⅰ ビジネス最前線インタビュー

### 12 お客様ファーストの精神で技術を磨きあげた

鴨下工業株式会社 鴨下 進 氏・鞍田 毅一朗 氏

### 16 お客様の笑顔こそ最高のやりがい

有限会社 菊池工業所 菊池 吉男 氏

### 20 キャッシュレス引取サービスと K-Mobileで差別化を図る

株式会社 小泉中央 足立営業所

### 21 一歩先をいく提案力で、ライバルに差をつける

株式会社 小泉東関東 宇都宮営業所

### 22 チャレンジ精神で新たな境地を切り拓く

株式会社 小泉北関東 狭山営業所

### 23 1店舗でお客様が求める商品がすべて揃う ワンストップの店作りをめざす

プロストック横浜戸塚店

### Topic

### 24 2022 小泉サマーセール いずみ会合同研修会

### Special feature 2

## 特集Ⅱ この商材を売れ！

### 28 新しい生活様式にふさわしい 新しい水まわりをご提案します

株式会社小泉 sani+ サニタス

### Special feature 3

## 特集Ⅲ ショールームへ行こう！

### 30 株式会社小泉 アネックスショールーム

### others

### 32 謹賀新年

### 34 小泉グループ・サービスネットワーク



## 『SDG's』を経営の真ん中に据えて 社会課題の解決をめざす

**北村 實朗 氏** 積水化学工業株式会社  
環境・ライフラインカンパニー  
執行役員・東日本支店長  
(兼)営業 DX 統括部長

2022年を振り返りますと、新設住宅着工戸数については、コロナ禍からの需要回復が見られた2021年に比べ、微減ではないかと見ております。特に2022年の後半には、資材価格高騰による建設コスト上昇、インフレの影響による需要の失速が見られました。

他方、非住宅分野では、企業の設備投資意欲が旺盛でした。倉庫・物流施設だけでなく、工場建設の需要も堅調に推移。また、首都圏や地方都市部で、コロナ禍の中で停止されていた再開案件が動き出し、全体としては微増で着地する見込みです。

そんな中、当社が最も影響を受けたのが、原油高による原材料費の高騰でした。メーカーとして、原料の安定確保、製品の安定確保という責任を果たすため、複数回の値上げをお願いいたしました。やむをえない措置とはいえ、施工工事会社、販売流通会社の皆様に多大なご苦勞をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

さて、現在、当社では、『SDG's』を経営の真ん中に据え、社会課題の解決に貢献することを基本理念としています。その具体的な取り組みのひとつが、自社製品のライフサイクルアセスメント(LCA)の公表です。LCAとは、製品のライフサイクル(①資源採取→②原料生産→③製品生産→④流通→⑤廃棄のプロセス)全体での環境負荷を定量的に評価すること。これを公表することで、お客様は、より環境負荷の少ない製品を選ぶことが可能になります。

また、サーキュラーエコノミー(循環型経済)実現をめざし、サプライチェーンと連携し、化石由来のバージン原料の使用量を最小化するとともに、再資源化による資源循環を推進

します。

他にも、現在開発中なのが、ごみをエタノールへと変換する技術です。ごみ処理施設に収集されたごみを一切分別することなくガス化し、微生物の力によって、熱・圧力を用いることなくエタノールに変換します(下図参照)。近い将来、ごみが資源へと生まれ変わる、そんな社会の実現をめざしています。

インフラの老朽化という社会課題の解決にも取り組んでいます。例えば、下水道の老朽化した管路を、通水したまま内側から更生するSPR工法をはじめ、様々な管路の更生に取り組んでいます。当社が得意とする樹脂加工技術を生かし、『軽量、易施工、長寿命』をテーマに、今後もさらなる新製品開発に努めてまいります。

小泉様は国内に100か所以上の拠点を有し、地域密着の営業展開を行っているといえます。きめ細やかなサービスと充実のネットワークによって、当社製品を届けていただいています。当社はここ数年、販売面でもDX(デジタルトランスフォーメーション)化を推進しており、小泉様が積極展開されるK-Mobileとの融合を図ることで、よりいっそう連携を深め、サービスの向上につなげてまいりたいと考えております。

2023年ですが、原材料の高騰の影響など懸念材料はあるものの、住宅分野については昨年と同等か若干の持ち直し、非住宅分野では増加になるものと考えております。2023年も、メーカーの使命としてユーザーの皆様にご支持いただける製品の開発・提供に努める所存でございます。今後とも、小泉様を通じて、当社製品への変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

図：ごみ→エタノール変換技術





#01 KAMOSHITA KOGYO



#02 KIKUCHI KOGYOSHO



# ビジネス最前線

# インタビュー



#03 ADACHI



#05 SAYAMA



#04 UTSUNOMIYA



#06 PROSTOCK YOKOHAMA TOTSUKA



#01

ビジネス最前線  
インタビュー

鴨下工業株式会社  
横浜市南区  
中村町 3-198-6 1F

お客様ファーストの精神で  
技術を磨きあげた

**KAMOSHITA**  
KOGYO





地元・横浜で愛されて

今年で50年



鴨下工業株式会社  
代表取締役 鴨下進氏  
鴨下工業はこれからも地元で根付いた企業として横浜に暮らす人々をサポートしていきます。創業50周年ですが、地元で愛される百年企業をめざします。



鴨下工業株式会社  
営業部 鞍田毅一朗氏  
常にお客様ファーストの精神を心がけています。「鴨下工業に頼んでよかった」とお客様に言っていただけよう、迅速、丁寧をモットーに仕事に邁進します。



小泉神奈川 横須賀営業所  
主任 岸野晃大  
地域を代表するリフォーム会社である鴨下工業様を担当させていただき、大変光栄です。長年の信頼関係を継承できるよう、全力でサポートさせていただきます。

## リフォーム実績は、 年間2000件以上

神奈川県横浜市南区に拠点を構える、鴨下工業株式会社。地元で根付いた老舗リフォーム店として、実に年間2000件もの実績があるという。キッチンやユニットバスを数多く設えた体験型のショールームで、実際に触れながらゆっくり相談できることも同社の魅力となっている。代表取締役の鴨下進氏にお話をうかがった。

「会社設立は1973（昭和48）年ですから、今年で50年目になります。私の父が、水道設備工事を行う会社として創業し、当時は新築住宅のユニットバスの組み立てが主な仕事でした。その後、ユニットバス、システムキッチン、トイレなど、水まわりのリフォーム工事全般を手がけるようになっていきました。現在では、横浜市を中心に、神奈川全域で年間2000件ほどのリフォーム工事を行っています」

「当社の特徴の1つに『自社施工』へのこだわりがあります。高い技量を備えた施工技術者が、責任を持って施工することでリフォームの品質を担保できると考えています。だから当社では、時間をかけて、丁寧に、技術者を養成しています。そして、もう1つの特長が『1日リフォーム』です。例えば、マンションの場合、システムキッチンやユニットバスの交換なら1日で施工できます。当社の技術者は全員が熟練した多能工なので、工程ごとに職人が交代する必要がなく、工期を短縮することができるのです。通常、リフォーム期間中はお客様に様々なご不便をかけるものですが、当社の場合は短期間で済むので、お客様のストレスが少なく、大変好評をいただいております」

営業部の鞍田毅一朗氏は、お客様と現場の技術者をつなぐ、重要なパイプ役を担っている。

「お客様から様々なご要望をヒアリングし、それを現場

の技術者にしっかりと伝えるのが私の仕事です。お客様にとって家のリフォームというのは、数十年に一度の出来事です。分からないことや不安なことも多いはずですが、お客様の気持ちに寄り添い、安心してご注文いただけるよう細心の注意を払っています。現場調査はもちろん、ショールームで実際に体験していただくなど、丁寧なコミュニケーションを図ることで、お客様に満足いただける品質が担保できると考えています。こうした日々の積み重ねが50年の歴史を持つ鴨下工業の信頼の基礎となっていると考えています」

鴨下氏は、若手の育成こそが会社の成長の原動力であり、業界の未来にとっても大切だと考えている。

「次の時代を担う若い技術者を育成することも、私の重要なミッションだと捉えています。熟練した技能を身につけるには、時間がかかります。そのための技術指導はもちろん、安心して働ける環境を整えてあげることも大切だと考えています。創業から50年となる当社ですが、さらに10年、20年先まで会社が成長を続けるために、今から取り組むべきことは多いと考えています」

鴨下工業と小泉神奈川のお付き合いは30年以上に及ぶ。

「父の代からの取引ですから、30年以上になるはずですが。在庫の豊富さ、商品知識の高さ、柔軟な対応力が、小泉さんの魅力ですね。でも、一番うれしいのは、30年以上の間、いい時も、悪い時も、ずっと当社を支えてくれたこと。いつでも味方でいてくれる小泉神奈川の存在は、当社にとって、大きな心の支えになっていたことは間違いありません。次の50年もサポートし続けていきたい。そして創業100年を、地元横浜で一緒に祝ってもらえたらうれしいですね」



#02

ビジネス最前線  
インタビュー

有限会社 菊池工業所  
東京都東村山市  
久米川町 3-15-1

お客様の笑顔こそ  
最高のやりがい

**KIKUCHI**  
KOUGYOUSHO





東村山で最も信頼される

設備会社でありたい



有限会社 菊池工業所  
代表取締役 菊池 吉男 氏  
リフォーム業を始めて20年。地域の皆様から信頼いただける存在になってきました。これからも、地域に密着した住まいのパートナーとしてお客様の暮らしを支えてまいります。



有限会社 菊池工業所  
専務取締役 尾川 幸一 氏  
住まいに関するあらゆるニーズにお応えできるよう、様々なスキルを磨きつづけます。地域の皆様に愛される、東村山でナンバーワンの設備会社を目指します。



有限会社 菊池工業所  
課長 西尾 博 氏  
50余年という歴史ある会社の一員であることに誇りを感じています。会社全体に目配りし、皆をフォローしていくことで、会社の、そして、次の世代の成長を支えていきたいです。



小泉多摩 三鷹営業所  
課長補佐 鈴木 健太  
菊池社長は、いつも5年、10年先の未来を考えていらっしゃる人です。その思いを受け止めることで私自身も成長できたと思います。今後も全力でサポートさせていただきます。

## 地域の暮らしを支えて半世紀

東京都東村山市に拠点を構える有限会社菊池工業所は、2月で設立52周年を迎える。給排水・衛生設備工事会社として長年、地域のインフラを支えてきたが、20年前から住宅リフォーム業にも進出。「住まいのことなら何でも相談できる店」として地域の信頼を寄せられている。代表取締役の菊池吉男氏にお話を聞いた。

「菊池工業所は、私の父が創業した会社です。当時は工務店などからの下請けの仕事が中心で、父はとても苦労していました。『お客様から直接受注できれば、経営も安定するのでは』とも考えましたが、一般のお客様に水道工事店を認知していただくのは簡単ではありませんでした。そこで、30年前、私が父から会社を託された時、思い切って本社社屋を全面改装することにしました。見た目のイメージを一新することで、地域の皆様に我々の存在を認知していただくことができたからです。それとともにチラシを配って、宣伝活動を始めました。

やがて、地道な活動が実を結んで、地域密着の住宅設備会社としてお客様からお声がけいただくようになっていきました。当社のモットーは、『親切・丁寧・迅速対応』。そうして一人ひとりのお客様と向き合っています。お客様の喜ぶ顔が見られると、本当にうれしい。直接、感謝の声をいただけるようになり、大変やりがいを感じています」

尾川幸一専務にもお話をうかがった。「お客様からご相談を受ければ、どんなに小さな仕事でもお断りしません。困った時には、いつでも迅速に駆け付けます。それが、地域の暮らしを支える私たちの責任だと思っています」

菊池工業所では、公共の上下水道工事の仕事も担っている。担当する西尾博課長にもうかがった。

「地域のインフラを支えるという意味では、官の仕事も大切です。近年は、各種手続や書類作成業務など、業務範囲も広がっていますが、一つひとつ丁寧に、常に緊張感をもって仕事に向き合うことを心がけています」

菊池工業所では、人材育成にも力を入れている。「人が成長するためには、楽しく仕事をするのが一番。やる気を引き出し、個人の自立的な成長が促すことが大切です。若い人たちには『失敗をおそれるな』と言っています。全力で向き合うことでしか、学びや成長は得られません。簡単なことではありませんが、会社の将来のため、業界全体の未来のために必要なことだと思っています」(菊池氏)

菊池工業所と小泉多摩との取引は、25年以上になる。「父の代からのお付き合いですから、本当に長いですね。私たちの現場は、東村山市内だけでなく、東大和市、小平市、東久留米市、清瀬市、西東京市、埼玉県所沢市などにもありますが、小泉の充実したネットワークは、どの現場であっても大きな力になってくれます。また、例えば、住宅リフォーム事業者団体 (BLR協会) への登録に際して推薦いただくなど、小泉さんから強力な後押しをいただけたことで、ここまで成長できたと感謝しています。担当の鈴木さんは、豊富な知識と情報で、様々な提案をしてくれます。最近は、資材や設備の品不足が話題となっていますが、もし鈴木さんがいなければ、もっと大変なことになったかもしれないと思っています。これからも、菊池工業所と小泉多摩とのお付き合いが末長く続くことを願っています」(菊池氏)

# #03

ビジネス最前線  
インタビュー

(株)小泉中央 足立営業所  
東京都足立区  
入谷 7-9-4



神谷 浩太郎 さん

キャッシュレス引取サービスと  
K-Mobileで差別化を図る

KOIZUMI CHUO ADACHI



望月 彩衣 係長

## 新しいサービスの提案で、競争を勝ち抜く

東京都足立区・葛飾区・埼玉県川口市の一部までを商圏とする小泉中央・足立営業所の榎澤太一所長に話を聞いた。

「この地域は、設備会社様、リフォーム会社様、工務店様が非常に多いという特性があります。それだけ他社との競争も熾烈です。そんな中、プロストックの店舗も利用されるというお客様が多く、キャッシュレス引取サービスが大きな武器になっていると実感しています。また、若い世代のお客様にはK-Mobileが好評で、新しいお客様を獲得するきっかけになっていると思います」

営業担当の神谷浩太郎さんにも話を聞いた。

「入社して3年目ですが、様々な経験をさせていただき、日々、成長できていると感じています。今後の課題は、これまで自分が経験してきたことを後輩たちに伝えなが

ら、個人としても組織としても効率的な営業活動を行えるようにすることです。また、K-Mobileなど小泉ならではのサービスを武器に、さらに多くのお客様を獲得していきたいですね」

入社11年目、事務担当の望月彩衣係長にも話を聞いた。

「城北営業所で9年間勤務した後、足立営業所に異動して2年目になります。営業所の皆さんが働きやすい環境、雰囲気を作れるよう、日々心がけて働いています。お客様からの電話対応も重要な業務のひとつです。電話の場合、声の印象が大切です。顔を合わせないからこそ、声を通してお客様との信頼関係を築く必要があります。そうした思いで、一人ひとりのお客様としっかり向き合っていきたいと思っています」

# #04

ビジネス最前線  
インタビュー

(株)小泉東関東 宇都宮営業所  
栃木県宇都宮市  
中久保 2-5-6



佐々木 かおり 主任

一歩先をいく提案力で、  
ライバルに差をつける

KOIZUMI HIGASHIKANTO UTSUNOMIYA



水沼 俊輔 係長

## 時代の先を読むことが、新たな商機を生む

栃木県宇都宮市を中心に、真岡市・茂木町・益子町・那須烏山市・さくら市などを商圏とする、小泉東関東・宇都宮営業所。栃木県東部の地域を18名のスタッフでカバーしている。小松寄輝男所長に話を聞いた。

「宇都宮営業所では、給排水設備会社のお客様の割合が高く、管材の取扱量が多いという特徴があります。今後は、リフォーム会社、空調設備工事会社、工務店のお客様にも積極的にアプローチすることでビジネスチャンスの拡大を図っていきます。また、最近の課題として、商品の供給不足があります。我々だけで解決できる問題ではありませんが、需要を先読みし、早期に在庫を確保することが重要と考えています。そのためにはお客様の状況をよく理解することが大切です。常に『ニーズを先読みする力』を養うよう指導しています」

営業担当の水沼俊輔係長にも話を聞いた。

「栃木県東部の広い地域を担当するため、効率よく営業活動できるよう、スケジュール管理には気をつけています。1回1回の訪問が効果的になるよう、常にそのお客様にとって有益となる新製品情報や、ご提案を用意しています。お客様との信頼関係は一朝一夕に築けるものではありませんが、『継続は力なり』の精神で1社1社のお客様と丁寧に向き合うよう努めています」

佐々木かおり主任は、毎日のお客様とのコミュニケーションの積み重ねが信頼関係を作ると考えている。

「お客様が発注された商品を、きちんと用意し、お届けする。当たり前のことですが、私たちはお客様のビジネスを支える大切な役割を担っています。だから、常に緊張感を持って仕事に臨んでいます。お客様との日々のコミュニケーションが信頼関係の基礎を作る、という思いで仕事と向き合っています」

# #05

ビジネス最前線  
インタビュー

(株)小泉北関東 狭山営業所  
埼玉県狭山市  
下広瀬 756-5

チャレンジ精神で  
新たな境地を切り拓く

## KOIZUMI KITAKANTO SAYAMA

鈴崎 奈々さん



黒澤 泰裕 係長

### 商品知識と提案力で信頼に応える

首都圏中央連絡自動車道・狭山日高インターチェンジの近くに位置する小泉北関東・狭山営業所は、埼玉県狭山市・日高市・飯能市・入間市・川越市・所沢市を商圏としている。清水輝明所長に話を聞いた。

「営業所としてステップアップするには新規のお客様の獲得が必要不可欠です。そこで、これまでの常識にとらわれず、様々な業種・業態のお客様に幅広くアプローチする取り組みを始めています。商材も、住宅設備のほか、プレカット材などの建築資材もご提案しています。今までにない新たなチャレンジをすることで成長につなげていきたいですね」

営業担当の黒澤泰裕係長は、メーカーからの供給不安が高まる昨今、お客様からの小泉への期待は大きいと感じている。

「いつでもどこでも何でも揃う、という小泉のイメージ

を信頼するお客様は多いです。世界的なサプライチェーンの混乱の影響は大きいですが、こういう時こそ、我々の提案力、商品知識が力を発揮すると思っています。お客様のご要望をしっかり受け止め、ときには代替商品をご提案するなど、柔軟かつ積極的なご提案を行うことで、受注確保につなげています」

2022年に入社した、事務担当の鈴崎奈々さんにも話を聞いた。

「信頼関係というのは、コミュニケーションの積み重ねで培われるものだと思います。一つひとつのお客様への対応が、営業所全体への信頼につながる。ですから、常に笑顔で接するよう心がけています。電話対応の時は、顔が見えない分だけ、聞き取りやすいトーンでお話をします。日々の努力が必ず成果につながると信じています」

# #06

ビジネス最前線  
インタビュー

プロストック横浜戸塚店  
神奈川県横浜市戸塚区  
東俣野町 961-20

1店舗でお客様が求める  
商品がすべて揃う  
ワンストップの店作りをめざす

## PROSTOCK YOKOHAMA TOTSUKA

高井 梨菜さん



大橋了 課長補佐

### 潜在的なニーズまで探り、お客様満足度を高める

2012年にオープンし、今年で12年目を迎えるプロストック横浜戸塚店。国道一号線沿いという好立地もあり、常に多くのお客様で賑わっている。明石崇宣店長は、地域のお客様のニーズに合わせた店作りが成功のカギだと語る。

「おかげ様で、お客様には当店の存在をかなり認知いただけるようになりました。しかし、競合も多い地域なので、油断はできません。現在、我々が取り組んでいるのが、『ワンストップ』= 1店舗でお客様が求める商品がすべて揃う店作りです。忙しいお客様が複数の店舗をまわることなく、『プロストックだけで必要な商品がすべて揃う』と認知いただくことが大きなアドバンテージになると考えています。そのため、単にアイテム数を増やすだけでなく、地域のお客様のニーズに合わせた品揃えを追求しています」

大橋了課長補佐は、様々なアンテナを張り巡らせて、

お客様のニーズを探っている。

「お客様が求める商品は、季節や時期によって変化するので、常に需要を先読みし、品揃えやディスプレイを変更するなど工夫しています。競合他店のリサーチも欠かせませんが、一番大切なのは、やはりお客様とのコミュニケーションです。何気ない会話の中から有益な情報をいただくことも少なくありません」

2022年入社の高井梨菜さんは、お客様とのコミュニケーションには豊富な商品知識が大切と感じている。「接客が大好きなので、毎日がとても充実しています。私の父が給排水設備工事の仕事に携わっていることもあって、この仕事を身近に感じていました。でも、実際に働いてみると、商品の数が多くて大変です。父にもアドバイスをもらっています。以前より親子の会話が増えたかもしれませんね(笑)。早く一人前になった姿を父に見せられたらいいですね」



# 2022 小泉サマーセール いずみ会合同研修会

3年ぶりの開催となりました「いずみ会合同研修会」。2022小泉サマーセールの締めくくりとして、各地区いずみ会をはじめとするお客様各位、仕入先メーカー各社様、そして関係各社の皆様にご参加いただき、大変有意義な時間となりました。多大なるご支援、ご協力いただきましたこと、改めて厚く御礼申し上げます。

美川憲一&  
コロッケ  
スペシャル  
ジョイント  
コンサート



丸山茂樹氏  
講演会  
「ゴルフ  
これからの  
未来」



MC 山下 美穂子 氏 (フリーアナウンサー)

セミナー  
「健康で長生きするための豆知識」



税務・会計相談会



チャリティー抽選会



二次会



10/25 (火)  
セレモニー

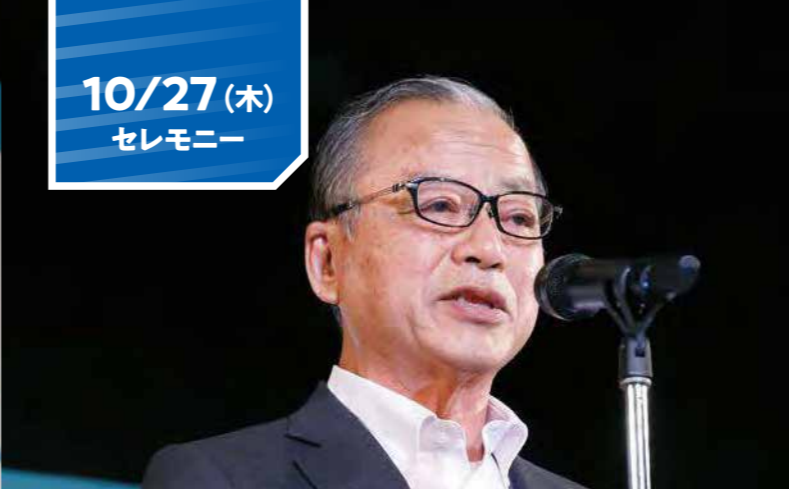


熊谷いづみ会会長  
(株) イシワタ 会長 石渡 健司 様



積水化学工業(株) 代表取締役社長  
加藤 敬太 様

10/27 (木)  
セレモニー



いづみ会連合会副会長 船橋いづみ会会長  
サンキ設備工業(株) 会長 西山 富美雄 様



東芝キャリア(株) 代表取締役社長  
久保 徹 様



抽選会特賞プレゼンター 相模いづみ会会長  
豊建設(株) 代表取締役 渡辺 宇之助 様



花束贈呈 熊谷いづみ会(株) イシワタ 取締役 石渡 菊枝 様  
相模特販いづみ会(有) 山本建設 取締役 山本 裕子 様



抽選会特賞プレゼンター 御殿場いづみ会会長  
(有) シノザキ設備工業 代表取締役 篠崎 勝則 様



花束贈呈 守谷いづみ会(株) 大山設備 監査役 大山 敬子 様  
沼津いづみ会(株) レイダン 会長令夫人 加来 貴久子 様

10/26 (水)  
セレモニー



いづみ会連合会副会長 練馬いづみ会会長  
(株) 上杉設備 代表取締役 上杉 貴志 様



TOTO(株) 代表取締役 社長執行役員  
清田 徳明 様

10/28 (金)  
セレモニー



横浜西いづみ会会長  
ワンタイ建設(株) 取締役会長 梶平 邦夫 様



(株) ノーリツ 代表取締役社長  
腹巻 知 様



抽選会特賞プレゼンター いづみ会連合会副会長 小平いづみ会会長  
岡村設備工業(株) 代表取締役 岡村 崇 様



花束贈呈 仙台いづみ会(株) いこい住設 専務取締役 佐藤 ちか子 様  
西東京いづみ会会長(有) 羽山工務店 取締役会長 羽山 明夫 様・正子 様ご夫妻



抽選会特賞プレゼンター 長野いづみ会会長  
(株) 環境クリエイション 代表取締役会長 相原 範六 様



花束贈呈 山梨いづみ会(有) サイトー冷熱 取締役 齊藤 はるえ 様  
港南いづみ会(株) 金子工業所 取締役 金子 三枝子 様



洗面台 Type01



手洗い Type02 キャビネットタイプ



手洗い Type02 スチールタイプ

水まわりに  
新たな価値をプラスしたい

お話をうかがったのは…

株式会社小泉  
建設事業本部 エンジニアリング事業部  
工事グループ  
課長補佐

佐藤 智明



株式会社小泉から、水まわり設備の新プライベートブランド「sani+ (サニタス)」が発売された。開発を担当した同社の佐藤智明さんに話をきいた。

——「sani+」とは、どのようなブランドでしょうか？

浴室・洗面・トイレなどの水まわり設備を指す「サニタリー」という言葉に、新たな価値を“プラス”する、多彩なラインアップを“プラス”する、という意味を含め、「sani+」とネーミングしました。新しい生活様式が定着し、手洗いの習慣などが重視されたことで、水まわり設備への関心が高まっています。こうした新しいニーズに対応すべく開発されたのが、sani+です。ユーザーのイメージターゲットについても、従来の水まわり製品はファミリー層をメインとするものが主流でしたが、sani+では30~40代の若いカップルで、洗練されたライフスタイルを求める層を取り込むことも意識しています。

——製品の特長を教えてください。

水栓については、洗練されたデザインに定評あるドイツの水栓メーカー Hansgrohe の製品を採用しています。また、水栓以外の材料はすべて MADE IN JAPAN とすることで、品質にも徹底的にこだわりました。機能性、デザイン、品質のすべてをバランスよく実現することで、様々な生活シーンにも自然に溶け込む、ハイセンスな製品に仕上がったと自負しております。

——どのようなラインアップがありますか？

まずは、洗面台 (Type01) と手洗い (Type02) の2製品をラインアップ

しています。洗面台 (Type01) は壁面に取り付けるタイプで、まるで宙に浮いているような、不思議な浮遊感のあるデザインが特長です。スタイリッシュな白と黒のモノトーンで、どんな空間にもマッチする配色となっています。

手洗い (Type02) は、幅400、奥行130mmのコンパクト設計で、狭い空間でも設置しやすいため、セカンド手洗いとしてもおすすめです。キャビネットの有無を選択でき、キャビネットなしのスチールタイプなら、さらに省スペースでの設置が可能です。

2つの製品に共通するのは、施工における自由度の高さです。狭いスペースでも設置しやすいよう、設計の細部にまでこだわりました。従来、主流だった置き型から、宙吊り型にすることで、様々な生活空間に設置、施工いただけるよう工夫しています。

今後は、さらに製品ラインアップを拡充し、ユーザーの皆様の様々な水まわり設備へのニーズに応えてまいります。

——製品はどこで見られますか。

東京都杉並区荻窪の「アネックスシヨールーム」にて展示がございます。ぜひ、実際の製品を見て、触れて、体験していただければ幸いです。皆様のご来場を心より、お待ちしております。



株式会社小泉

サニタス **sani+** TASU

新しい生活様式にふさわしい  
新しい水まわりをご提案します



株式会社小泉

## ▶ ショールームへ行こう! アネックスショールーム



2



3



4



5

## 荻窪 イズミアネックスビルに、新ショールームが誕生!

今回ご紹介するのは、2022年11月に東京都杉並区荻窪にオープンした株式会社小泉のアネックスショールームだ。同社の相場文子さんに話を聞いた。

——オープンの経緯を教えてください。

当社ショールームを中野坂上から荻窪に移転するにあたり、展示内容を大幅にリニューアルし、オーダーメイドユニットバス「MURO」(写真1・3)、ドイツ製プレミアムキッチン「allmilmö」(写真4)、そして、水まわり設備の新ブランド「sani+」(写真5)の3ブランドを展示するショールームとしました。

——「空間展示」を大切にしているとうかがいました。

ユニットバスMUROはオーダーメイドですから、インテリアも含めた空間全体のコーディネートが可能です。そこで、お客様に施工後のイメージを持っていただけるような空間展示を行っています。最近のトレンドである照明による演出も含め、空間全体のトータルコーディネートをイメージしていただけるよう、展示を工夫しています(写真2)。

——新ブランドsani+の展示もあります。

まずは、洗面台と手洗いの2ラインアップの展示ですが、順次、拡大の予定です。

小泉が手がける3ブランドの製品を、実際に見て、触れて、感じていただける場所になっております。多くのお客様と、ここでお会いできるのを楽しみにしています。ぜひ、アネックスショールームをお気軽にご活用ください。



株式会社小泉  
建設事業本部  
エンジニアリング事業部  
営業第二グループ 課長

相場 文子



■株式会社小泉  
アネックス  
ショールーム

東京都杉並区荻窪4-32-9  
イズミアネックスビル2F



令和5 年元旦

# 謹賀新年

あしたを、ちがう「まいにち」に。

## TOTO

TOTO株式会社  
代表取締役 社長執行役員 清田 徳明

本社/福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1 <https://jp.toto.com>

新しい幸せを、わかすこと。

## NORITZ

腹巻 知

株式会社ノリツ

〒650-0033  
神戸市中央区江戸町93  
栄光ビル  
TEL:078-391-3361  
FAX:078-332-6247

代表取締役社長

環境省認定 エコ・ファースト企業

キノコを育てる ミライへ。  
**DAIKEN**

代表取締役 社長執行役員

億田 正則

大建工業株式会社

〒101-8950 東京都千代田区外神田 3-12-8  
住友不動産秋葉原ビル  
TEL03 (6271) 7800



JFE スチール 株式会社

代表取締役副社長

門田 純

東京都千代田区内幸町2丁目2番3号  
日比谷国際ビル 〒100-0011  
TEL(03)3597-3009 FAX(03)3597-3058

TOSHIBA  
Carrier

久保 徹

代表取締役社長

東芝キャリア株式会社

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34  
TEL 044-576-4938 FAX 044-548-9571



Ahead Beyond

取締役

代表取締役社長

浅見 正男

株式会社 荏原製作所

〒144-8510 東京都大田区羽田旭町11-1  
Tel 03-3743-6111 Fax 03-5736-3105

人、水、環境の未来へ  
**Maezawa**

代表取締役社長

久保 淳一

前澤化成工業株式会社

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町17-10 日本橋小網町スクエアビル  
TEL.03-5962-0711代 FAX.03-5695-0161

Takara standard

代表取締役社長

渡辺 岳夫

タカラスタンダード株式会社

本社 〒536-8536 大阪市城東区鳴野東1丁目2番1号  
TEL. 06-6962-1531代  
東京支社 〒160-0023 東京都新宿区西新宿6丁目14番1号  
新宿クリンタワービル 15階  
TEL. 03-5908-1231代



JFE 継手株式会社

代表取締役社長

寺内 琢雅

本社 大阪府岸和田市田治米町153-1 〒596-8585  
TEL(072)445-0285 FAX(072)445-0291  
東京 東京都台東区蔵前2丁目17番4号 〒111-0051  
JFE 蔵前ビル 3F  
TEL(03)5823-1651 FAX(03)5823-1653  
URL:<http://www.jfe-pf.co.jp>



KITZ

<https://www.kitz.co.jp>

代表取締役社長

河野 誠

Makoto Kohno

クリナップ

〒261-8577 千葉県美浜区中瀬 1-10-1  
TEL 043-299-0111 FAX 043-299-1724

〒152-0004 東京都目黒区鷹番2丁目14番16号  
TEL:03-3711-6337 FAX:03-3760-4779



代表取締役社長

谷合 祐一

前澤給装工業株式会社

URL:<http://www.qso.co.jp>



代表取締役社長

田 渕 宏 政

HIROMASA TABUCHI

株式会社 タブチ

〒547-0023 大阪市平野区瓜破南2丁目1番56号  
TEL:06-6708-0150 FAX:06-6708-0210  
URL <https://www.tabuchi.co.jp/>

Rinnai

リンナイ株式会社

取締役社長 内藤 弘康

〒454-0802 名古屋市中川区福住町2番26号  
電話代表 (052)361-8211  
FAX (052)361-8877



キッチンから、笑顔をつくろう

代表取締役 社長執行役員

竹内 宏

クリナップ株式会社

〒116-8587 東京都荒川区西日暮里6-22-22  
TEL 03-3810-8246 FAX 03-3810-8264

## LIXIL

株式会社LIXIL

取締役 専務役員  
LIXIL WATER TECHNOLOGY JAPAN  
CEO

大西 博之

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 大崎ガーデンタワー24F  
TEL 03-3638-8300  
<https://www.lixil.co.jp/>

代表取締役社長

菅田 博文

## TERAL



テラル株式会社

本社 広島県福山市御幸町森脇230 〒720-0003  
TEL.084-955-1111 FAX.084-955-5777  
東京支社 東京都文京区後楽2丁目3-27 テラル後楽ビル 〒112-0004  
TEL.03-3818-7700 FAX.03-3818-6790  
[www.teral.net](http://www.teral.net)

## SEKISUI

代表取締役社長

加藤 敬太

積水化学工業株式会社

〒105-8566 東京都港区虎ノ門 2-10-4  
オーグラプレステージタワー

つぎの快適をつくろう。

## CORONA

代表取締役社長

大桃 満

株式会社 コロナ

〒955-8510 新潟県三条市東新保7番7号  
TEL:0256-32-2111(大代)  
FAX:0256-35-8530

REX ワーキングアメニティー創造企業●

## レックス工業株式会社

代表取締役社長 宮川 一彦

本社 大阪市中央区西心斎橋1-4-5 電話06(6245)3158  
東京支店 東京都練馬区台原5-13-30 電話03(5393)6011

## SANEI

代表取締役社長

西岡 利明

SANEI 株式会社 <https://www.sanei.ltd>

本社 /〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号  
TEL (06) 6972-5921 FAX (06) 6972-9671



## ダイキン工業株式会社

代表取締役社長兼CEO 十河 政則

本社 〒530-0001  
大阪市北区梅田1丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス TEL06-6147-8370  
東京支店 〒108-0075  
東京都港区港南2丁目18番1号 JR品川イーストビル TEL03-6716-0111

